



**ET SI ON VOUS**

**DISAIT TOUT**

**SUR NOS CHÈQUES ET CARTES UP ?**

*Guide pratique  
des produits Up 2020*



Ça fait du bien  
au quotidien

## Affilié au réseau UpCadhoc ?

UpCadhoc, le titre cadeau multi-enseignes.

Réseau  
**64 000**  
COMMERCES AGRÉÉS  
UPCADHOC



### SUPPORT CHÈQUE

2 visuels de chèque sont en circulation en 2020.  
Il vous suffit de vérifier la date de validité pour savoir si vous pouvez l'accepter.



Mise en circulation depuis 2016



Mise en circulation depuis 2019

### RÈGLEMENT DES CHÈQUES

Vous disposez d'un délai maximum d'un mois après la date de fin de validité du chèque, pour envoyer vos chèques UpCadhoc au centre de remboursement.

### POINTS DE SÉCURITÉ DES CHÈQUES UPCADHOC

Pour connaître les sécurités spécifiques du chèque UpCadhoc, vous pouvez faire la demande de la fiche sécurité par mail à [reseau.cadeau@up.coop](mailto:reseau.cadeau@up.coop) en précisant votre n° de prestataire, raison sociale, votre nom et l'adresse mail à laquelle vous souhaitez la recevoir, ou nous contacter au : 0825 084 288 (0,20 € TTC/min).

Le document vous sera adressé, par courrier ou par mail, dans les meilleurs délais.

### SUPPORT CARTE

Mise en circulation depuis 2016

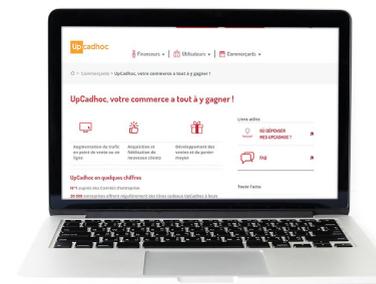


### POINTS DE SÉCURITÉ DES CARTES UPCADHOC

Aucune vérification de votre part.

Les cartes cadeaux UpCadhoc sont en autorisation systématique : chaque transaction validée est automatiquement réglée.

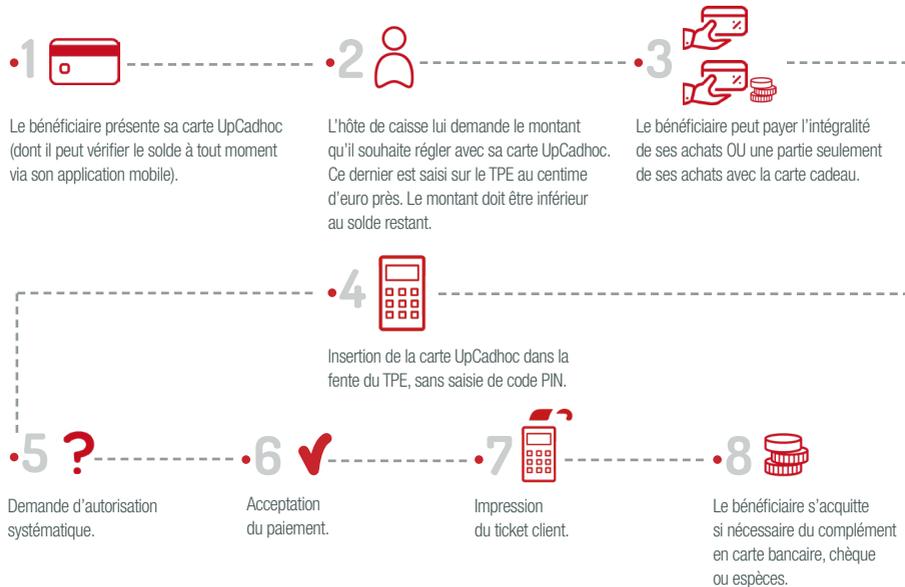
Mise en circulation depuis 2019



### OUTILS DE COMMUNICATION

Pour tout connaître des titres UpCadhoc, rendez-vous sur le site [upcadhoc.fr](http://upcadhoc.fr)

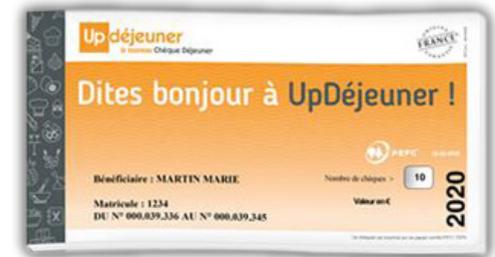
## PARCOURS DE CAISSE - CARTE UPCADHOC



## Affilié au réseau UpDéjeuner ?

UpDéjeuner, le titre restaurant utilisé par les salariés pour le paiement de leur repas.

**Réseau**  
**220 000**  
**POINTS D'ACCEPTATION**  
 (restaurateurs et commerçants assimilés : boulangers, traiteurs, charcutiers...)



## SUPPORT CHÈQUE

Valable du 1<sup>er</sup> décembre 2019 au 31 janvier 2021



### RÈGLEMENT DES TITRES PAPIER

La règle du millésime ne change pas. Vous avez jusqu'à la fin du mois de janvier de l'année suivant le millésime pour les accepter. Exemple : Pour le millésime 2020, date de validité jusqu'au 31/01/2021. Vous avez jusqu'à la fin du mois de février de l'année suivant le millésime pour demander leur règlement, auprès de la CRT. Exemple : Pour le millésime 2020, demande de règlement jusqu'au 28/02/2021.

### POINTS DE SÉCURITÉ DES TITRES UPDÉJEUNER

Pour connaître les points de sécurité vous devez vous référer au document envoyé par la CRT fin 2019, pour le millésime 2020. Ou rendez-vous sur : [www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr), rubrique « le Titre Restaurant ».

### SUPPORT CARTE

#### CARTES 1<sup>RE</sup> GÉNÉRATION /4C

Lors du paiement avec une carte 1<sup>re</sup> génération (carte Mastercard), vous devez sélectionner le type de carte sur votre TPE (si cela ne se fait pas automatiquement) en tapant 1. CB EMV.

#### Facturation 4C :

Vos transactions avec la carte 4C, vous sont réglées par votre banque avec toutes vos transactions CB (déduction faite de vos commissions cartes habituelles).

#### Concernant la commission Up :

- Soit vous êtes en compensation CRT et vos factures sont déduites de vos règlements UpDéjeuner papier.
- Soit vous êtes en facturation directe et les factures vous sont envoyées dès l'atteinte d'un minimum de 15 € TTC.

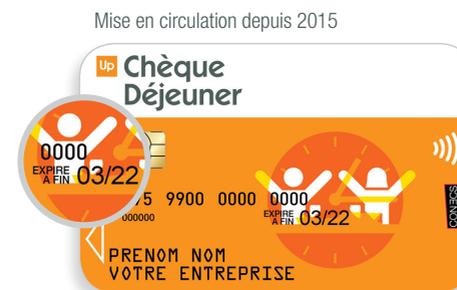


#### ATTENTION :

en cas de cas de changement de siret et/ou de banque, les données monétiques doivent être mises à jour. Il faut alors nous contacter.

#### CARTES 2<sup>E</sup> GÉNÉRATION /3C

Lors du paiement avec une carte 2<sup>e</sup> génération (avec le logo CONECS), vous devez sélectionner le type de carte sur votre TPE (si cela ne se fait pas automatiquement) en tapant 2. CONECS. (ou CB EMV 2). Retrouvez le logo CONECS au recto de cette carte.



#### NOUVEAUTÉ

Le paiement sans contact est désormais disponible sur les cartes UpDéjeuner 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> génération.

Cette option de paiement offre des avantages :

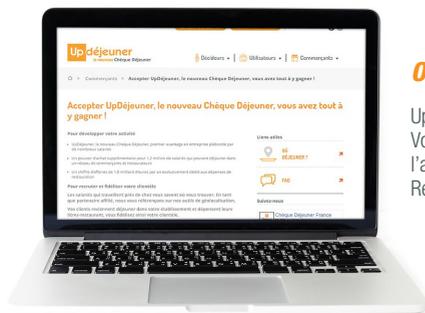
- Transaction sans code PIN, pour une meilleure fluidité en caisse.

Si vous souhaitez accepter le paiement sans contact, sur la carte 2e génération, une mise à jour (rapide et gratuite)

#### POINTS DE SÉCURITÉ DES CARTES :

##### Aucune vérification de votre part.

Les titres restaurant dématérialisés sont en autorisation systématique : chaque transaction validée est automatiquement réglée.



### OUTILS DE COMMUNICATION

UpDéjeuner propose un site dédié aux affiliés. Vous y trouverez l'ensemble des informations concernant l'acceptation des chèques et cartes UpDéjeuner. Rendez-vous sur [updejeuner.fr](http://updejeuner.fr) rubrique **commerçants**.

### PARCOURS DE CAISSE - CARTE UPDÉJEUENER



## Up Chèque de Services

### Affilié au réseau Chèque de Services ?

**Chèque de Services, le titre référence dans le domaine des aides sociales d'urgence réservé à l'achat de biens et services essentiels à la vie quotidienne.**



#### Réseau

Utilisation dans près de **200 000 ÉTABLISSEMENTS** (établissements affiliés au Titre Restaurant pour la mention alimentaire, auxquels s'ajoutent les affiliés du réseau spécifique du Chèque d'Accompagnement Personnalisé).

**Le Chèque de Services n'est pas soumis aux mêmes règles d'utilisation que UpDéjeuner. Il est utilisable tous les jours de la semaine, sans limitation de quantité et sans limitation de montant. Il est uniquement valable sur les rayons concernés par la mention.**



Millésime 2020

#### RÈGLEMENT DES TITRES PAPIER CHÈQUE DE SERVICES :

Vous avez jusqu'à la fin du mois de décembre de l'année du millésime pour les accepter. Exemple : Pour le millésime 2020, date de validité jusqu'au 31/12/2020. Vous avez jusqu'à la fin du mois de février de l'année suivant le millésime pour demander leur règlement, auprès de la CRT. Exemple : Pour le millésime 2020, demande de règlement jusqu'au 28/02/2021.

#### POINTS DE SÉCURITÉ DES TITRES CHÈQUE DE SERVICES

Pour connaître les points de sécurité vous devez vous référer au document envoyé par la CRT fin 2019, pour le millésime 2020. Ou rendez-vous sur : [www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr), rubrique « CAP-Titre de Services ».

# Affilié au réseau des produits culturels ?

Univers de la lecture : BD, romans, livres scolaires, guides pratiques... ainsi que des abonnements presse.



**Réseau**  
**3 500**  
 LIBRAIRIES INDÉPENDANTES,  
 + des partenaires sur Internet  
 + des enseignes régionales et nationales spécialisées

Donne accès à un large choix de loisirs culturels.



**Réseau**  
**4 500**  
 PARTENAIRES CULTURELS  
 INDÉPENDANTS DE PROXIMITÉ  
 ( théâtres, cinémas, musées... ),  
 + 600 espaces Billetterie  
 + des enseignes régionales et nationales spécialisées  
 + des partenaires sur Internet

Un visuel de chèque est en circulation en 2020. Il vous suffit de vérifier la date de validité pour savoir si vous pouvez l'accepter.



Mise en circulation depuis 2016



Mise en circulation depuis 2016

visuels non contractuels

# Des questions ? Une difficulté ?

CONTACTEZ-NOUS

**0 825 084 288** Service 0,20 € / min + prix appel



reseau.cadeau@up.coop



reseau.repas@up.coop



reseau.culture@up.coop



Pour le Chèque de Services contactez la CRT au **0 892 680 655** Service 0,40 € / min + prix appel



Retrouvez toutes les solutions du groupe Up sur [up.coop](https://www.up.coop) 

**GROUPE UP**

27-29 avenue des Louvresses  
92230 Gennevilliers