

# TÉLÉTRAVAIL, CONDITIONS DE TRAVAIL ET IMPACT SUR LA QVT

## LE TÉLÉTRAVAIL EN FRANCE PENDANT LA CRISE

**53%**

des salariés ne télétravaillaient pas avant la crise sanitaire<sup>2</sup>.



- AVANT -  
Novembre 2019 : **1,6 jour** par semaine de télétravail<sup>3</sup>.



- APRÈS -  
Décembre 2020 : **3,5 jours** par semaine de télétravail<sup>3</sup>.



**5 millions**

d'actifs en emploi ont télétravaillé pendant le confinement en France<sup>1</sup>.

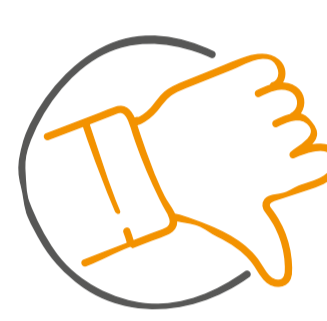


Mais le fait de pouvoir télétravailler est très lié au **métier** et à la **catégorie sociale**

**58%**

des cadres et professions intermédiaires ont télétravaillé pendant le premier confinement, contre **20%** des employés et **2%** des ouvriers<sup>1</sup>.

**39%** des actifs en emploi déclarent que leur métier actuel ne peut pas être exercé en télétravail<sup>1</sup>.



**36%** disent pouvoir télétravailler sans difficulté<sup>1</sup>.



## LA DIGITALISATION DU TRAVAIL

**87%**

des salariés considèrent qu'ils disposent des outils numériques adaptés au télétravail<sup>2</sup>.



Des salariés de plus en plus formés sur les **bonnes pratiques** du travail à distance.

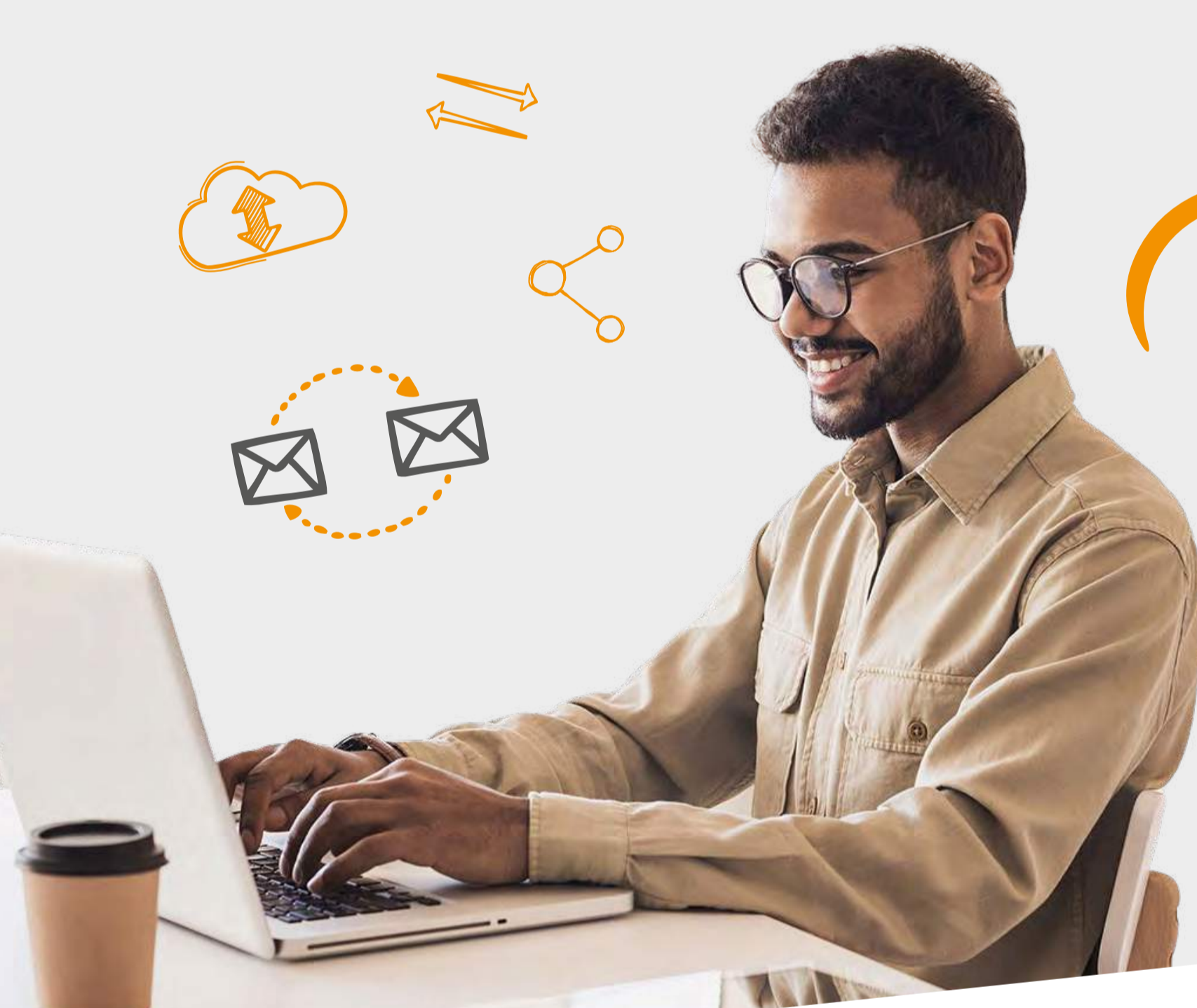
**39%**

ont ou allaient bénéficier d'un accompagnement en 2020, contre **30%** en 2019 et **28%** en 2018<sup>3</sup>.



**61%** des salariés

considèrent qu'ils sont en mesure de réaliser l'ensemble de leurs tâches et missions en télétravail<sup>2</sup>.



## L'IMPACT SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

**2** bénéfices

ont été identifiés par **74%** des managers<sup>3</sup>.

- Une plus grande autonomie des salariés
- Une meilleure qualité de vie au travail



Les salariés en télétravail sont globalement **"assez satisfaits"** de leurs conditions de travail actuelles



**76,5%** sont satisfaits de leur équilibre vie pro-vie perso<sup>4</sup>.



**76%** sont satisfaits de leur bien-être au travail en général<sup>4</sup>.

**53%** des salariés

reconnaissent cependant que leur état psychologique s'est dégradé<sup>4</sup>.



« Faire de l'amélioration de la **qualité de vie au travail** une priorité »



**64%**

des salariés estiment ainsi que leur employeur devrait mettre en place des mesures pour protéger l'état psychologique de ses employés<sup>4</sup>.

Un changement à mener en priorité dans le monde du travail en France selon **90%** des salariés<sup>4</sup>.

1. France Stratégie - Crise COVID et essor des outils numériques, ministère du Travail de l'Emploi et de l'Insertion et INSEE - février 2021  
2. ANACT - Consultation "Télétravail contraint en période de confinement" - juin 2020  
3. Baromètre annuel Télétravail 2021 - Malakoff Humanitas & Consumer Science & Analytics - février 2021  
4. Les salariés français face à l'épidémie - 2e vague<sup>1</sup> - Etude CFDT-Kantar Public - avril 2021