

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DU SITE en date du 08/08/2023

UP COOP, agissant en qualité de responsable du traitement, au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « Règlementation ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, et de votre vie privée.

La présente politique (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet <https://up.coop> (ci-après « le Site »).

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site ou de la Plateforme (ci-après les « Utilisateurs »), directement ou indirectement.

UP COOP s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

QUELLES DONNEES COLLECTONS NOUS ?

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Ainsi, nous collectons vos données personnelles comme suit

- Les données personnelles que vous fournissez (en remplissant un formulaire de contact, par exemple) ;
- Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces ;
- Et par l'usage que vous faites de nos Services

Les Données Personnelles collectées pourront donc inclure :

- **Des données d'identification** : le nom, l'adresse e-mail ou postale, le numéro de téléphone et les réseaux sociaux de la personne concernée ;
- **Des données liées à la vie professionnelle** : le nom, la ville et le code postal de l'entreprise, l'e-mail professionnel et la profession ;
- **Des données techniques** : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;
- **Des données de connexion** : les fonctions utilisées, les pages visitées, les configurations sélectionnées, l'horodatage des visites et les termes recherchés ; l'origine des visites ;

S'agissant des données recueillies auprès d'autres sources, nous pouvons également obtenir vos coordonnées et autres informations personnelles auprès de nos filiales et d'autres parties tierces, y compris :

- Des réseaux sociaux lorsque vous accordez la permission d'accéder à vos données sur un réseau social ;
- De fournisseurs de service qui nous aident à déterminer votre localisation afin de personnaliser certains services selon votre emplacement ;
- Des entreprises avec lesquelles nous offrons des services communs et qui nous garantissent avoir obtenu vos données licitement ; et/ou
- Des sources accessibles publiquement et/ou auprès des fournisseurs de données de la part desquels nous obtenons des données.

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Site ou notre Plateforme. Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies présents sur le Site à la date du 02/08/2023 et leur catégorie

Nom	Durée	Partenaire	Catégorie
__cf_bm	0 jour	cloudflare	Cookies techniques
__sak	Session / variable	YouTube	Marketing
__storejs__	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
__zlcid	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
__zlcmid	12 mois	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
__zlcstore	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
__zlcstore	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
_cookie_test	0 jours	AT Internet	Cookies techniques
_fbp	3 mois	Meta	Marketing
_gcl_au	3 mois	Google Tag Manager	Cookies techniques et fonctionnels
_grecaptcha	Session	Google APIs	Cookies techniques et fonctionnels
_pcid	13 mois	AT Internet	Mesures d'audience
_pctx	13 mois	AT Internet	Mesures d'audience
_uetsid	1 jour	Bing	Marketing
_uetsid	Session / variable	Bing	Marketing
_uetsid_exp	Session / variable	Bing	Marketing
_uetvid	13 mois	Bing	Marketing
_uetvid	Session / variable	Bing	Marketing

_uetvid_exp	Session / variable	Bing	Marketing
adservice.google.com_/ddm/fls/z/dc_p	Session / variable	Google APIs	Marketing
analytics.twitter.com_/i/adsct	Session / variable	Twitter	Marketing
BIGipServer#	Session / variable	Unknown	Cookies techniques
didomi_token	Session / variable	Didomi	Cookies techniques et fonctionnels
euconsent	Session / variable	Didomi	Cookies techniques et fonctionnels
euconsent	Session / variable	Didomi	Cookies techniques et fonctionnels
ib.adnxs.com_/pixie	Session / variable	Xandr	Marketing
IDE	13 mois	Google Ad Manager	Marketing
LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Session	YouTube	Marketing
In_or	1 jours	LinkedIn Ireland Unlimited Company	Marketing
LogsDatabaseV2:{id}	Session	YouTube	Marketing
pa_privacy	13 mois	AT Internet	Cookies techniques et fonctionnels
pa_user	Session / variable	AT Internet	Cookies techniques et fonctionnels
rc::a	Session / variable	Google APIs	Marketing
rc::b	Session / variable	Google APIs	Marketing
rc::c	Session / variable	Google APIs	Marketing
rc::d-{UID}	Session / variable	Google APIs	Marketing
rc::f	Session / variable	Google APIs	Marketing
secure.adnxs.com_/bounce	Session / variable	Xandr	Cookies techniques et fonctionnels
secure.adnxs.com_/px	Session / variable	Xandr	Cookies techniques et fonctionnels
secure.adnxs.com_/seg	Session / variable	Xandr	Cookies techniques et fonctionnels
t.co_/i/adsct	Session / variable	Twitter	Marketing
test_cookie	Session / variable	Google Ad Manager	Marketing
TESTCOOKIESENABLED	0 jours	YouTube	Cookies techniques et fonctionnels
TS#	Session	Unknown	Cookies techniques et fonctionnels
VISITOR_INFO1_LIVE	6 mois	YouTube	Marketing
www.google.com_/pagead/1p-user-list/	Session / variable	Google	Marketing
YSC	Session / variable	YouTube	Marketing
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Session / variable	YouTube	Marketing

YtldbMeta#databases#undefined	Session / variable	YouTube	Marketing
ZD-buid	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
ZD-settings	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
ZD-store	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels
ZD-suid	Session / variable	Zendesk	Cookies techniques et fonctionnels

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique Cookies (<https://up.coop/politique-confidentialite>)

POUR QUELLE RAISON COLLECTONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Afin de répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;
- Afin de vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site
- Afin d'améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches et analyses ;
- Afin de réaliser des opérations de prospection commerciale ;
- Afin de déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et d'évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant les tendances d'utilisation de notre Site ;
- Afin de réaliser des profils personnalisés de publicités ;
- Afin de mesurer les performances des publicités ;

SUR QUELLE BASE LEGALE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation, et seulement dans le cadre de la / les base(s) légale(s) suivante(s) :

- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles
- Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à UP COOP :

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Finalités	Service destinataire des données
<ul style="list-style-type: none">• Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;• Fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site• Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches et analyses ;• Réaliser des opérations de prospection commerciale ;• Déterminer l'impact de nos opérations promotionnelles et d'évaluer nos performances commerciales, sondages et autres enquêtes, en identifiant les tendances d'utilisation de notre Site ;• Réaliser des profils personnalisés de publicités ;• Mesurer les performances des publicités ;	Services internes à UP COOP

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguons, louons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

Finalités	Tiers destinataire des données
<ul style="list-style-type: none">• Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;• Réaliser des profils personnalisés de publicités ;• Mesurer les performances des publicités	Filiales de UP COOP ou partenaires associés Facebook, Google, Bing, Twitter Facebook, Google, Bing, Twitter

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables. Les données collectées par le biais de nos formulaires sont conservées 3 ans à compter du dernier contact.

Au-delà de ces durées, certaines données anonymisées peuvent être conservées à des fins d'archivage ou statistiques.

DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant [ici](#) le délégué à la protection des données de UP COOP ou par courrier à l'adresse suivante : UP COOP, 9-11 boulevard Louise Michel - 92230 GENNEVILLIERS.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, UP COOP demandera à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa demande. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, UP COOP conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, UP COOP peut devoir suspendre ou arrêter tout ou partie de Services fournis à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.