



COMMENT PRÉPARER VOTRE REMISE DE TITRES RESTAURANT, TITRES DE SERVICES / CAP ?

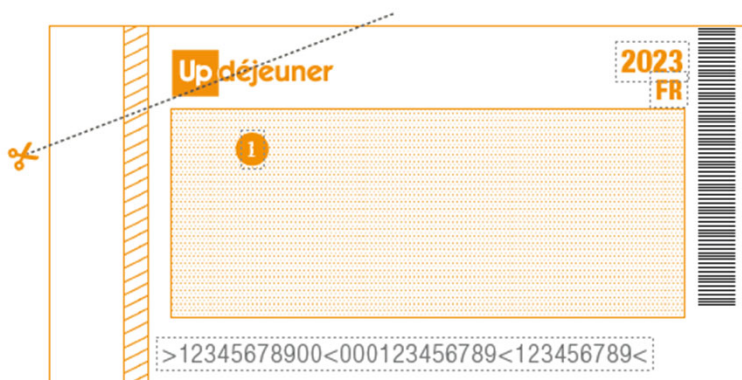
Afin de sécuriser vos titres et assurer votre règlement, nous vous invitons à suivre ces quelques règles d'or.

DÈS RECEPTION DE VOS TITRES

Avant d'encaisser vos titres, veuillez bien **vérifier les points de sécurité** consultables sur votre portail moncommerce.up.coop.

Dès l'encaissement des titres, apposez immédiatement votre cachet commercial sur le recto. Cette sécurité permet d'éviter l'utilisation des titres en cas de vol dans votre caisse et d'identifier vos titres au centre de traitement.

- 1 Vous devez apposer votre cachet au centre et éviter la ligne blanche du bas et le code-barres. L'encre de votre cachet doit être noire et doit présenter le nom, le statut juridique, l'adresse et le numéro de SIRET de votre établissement.



CONFORMITE DE LA REMISE

Lors de la préparation de votre remise, nous vous rappelons que :



- 1 Les coins supérieurs à gauche de chaque titre doivent être découpés. En les découpant, vous évitez aux titres de pouvoir être réutilisés frauduleusement.
Bon à savoir : il n'est pas nécessaire de conserver les coins sécables.

- 2 Les titres doivent impérativement présenter votre cachet commercial au recto.



- 3 Votre remise doit impérativement être accompagnée de votre bordereau de remise. Pour chaque remise, vous devez utiliser un nouveau bordereau (un bordereau photocopié ne sera pas accepté). Nous vous invitons à vérifier la conformité des informations présentes sur le bordereau. Celui-ci doit être personnalisé et complété avec :
 - a. La quantité et le montant global de vos titres.
 - b. La date de votre remise.

- 4 Pour chaque émetteur de titres-restaurant présent dans votre remise, 1 numéro de titres pris au hasard dans celle-ci est à noter systématiquement sur votre partie à conserver.

Partie à conserver		Remise n° :	
N° de remettant :	Date : .. / .. /	Bordereau de remise : Titre Restaurant, CAP – Titre de Services	
Remise N° :		Date de remise	
Quantité : []		N° de remettant	
Montant : []		Quantité de titres	
Merci d'utiliser une encre noire pour remplir le coupon droit →		Montant total	
Pour votre sécurité, merci d'inscrire un numéro de Titre par émetteur pris au hasard dans votre remise (9 chiffres de droite de la ligne d'identification).			
UP :	[]		
BIMPLI :	[]		
SODEXO :	[]		
EDENRED :	[]		

Bon à savoir : conservez le talon détachable de votre bordereau, il vous sera demandé pour toute correspondance relative à une remise.

- 5 L'ensemble des titres doit être rangé dans le même sens avec un élastique en croix.
- 6 Les titres ne doivent en aucun cas présenter d'agrafes, de trombones et/ou d'adhésifs.

Ces éléments sont indispensables en cas de réclamation et pour vous éviter tous frais supplémentaires.

Nous vous remercions par avance pour les efforts que vous voudrez bien faire dans la préparation de vos remises.