

REMISE DE TITRES CULTURE ET LIRE

COMMENT PRÉPARER VOTRE REMISE ?

Afin de sécuriser vos titres et assurer votre règlement, nous vous invitons à suivre ces quelques règles d'or.

- 1 Avant d'encaisser vos titres, veuillez bien **vérifier les points de sécurité** consultables sur votre portail moncommerce.up.coop.
- 2 Dès l'encaissement des titres, apposez immédiatement votre cachet commercial sur le recto. Cette sécurité permet d'éviter l'utilisation des titres en cas de vol dans votre caisse et d'identifier vos titres au centre de traitement.

Il est impératif d'utiliser votre bordereau personnalisé* à joindre avec votre envoi. Il comporte un numéro de remise qui vous sert à identifier lors des éventuels échanges avec le centre de traitement.

Les titres de paiement doivent être rassemblés par produits, dans des envois distincts.

Il est impératif d'avoir un contrat par produit** pour pouvoir bénéficier des règlements !

**Un nouveau bordereau vous sera envoyé à chaque remboursement. En cas de perte, merci de nous contacter par mail (reseau.culture@up.coop), des exemplaires supplémentaires vous seront envoyés dans les plus brefs délais.*

***Pour souscrire à un nouveau contrat, merci d'en formuler la demande par mail (reseau.culture@up.coop)*

CONFORMITE DE LA REMISE

Lors de la préparation de votre remise, nous vous rappelons que :

- 1 Conserver la partie détachable en haut à droite du chèque : en cas de perte ou de vol de votre colis, ils vous seront demandés. A défaut, vous ne pourriez être réglé !
- 2 Les titres doivent impérativement présenter votre cachet commercial au verso pour éviter toute détérioration du code-barre.
- 3 Votre remise doit impérativement être accompagnée de votre bordereau de remise.
Pour chaque remise, vous devez utiliser un nouveau bordereau (un bordereau photocopié ne sera pas accepté).
 Nous vous invitons à vérifier la conformité des informations présentes sur le bordereau.

3

Votre remise doit impérativement être accompagnée de votre bordereau de remise.

Pour chaque remise, vous devez utiliser un nouveau bordereau (un bordereau photocopié ne sera pas accepté).

Nous vous invitons à vérifier la conformité des informations présentes sur le bordereau. **Celui-ci doit être personnalisé et complété avec :**

- Les quantités
- La valeur faciale
- Le total par valeur faciale
- La quantité totale des chèques
- Montant total de l'envoi
- La date de votre remise

4

Tamponner le bordereau avec votre cachet commercial. L'encre de votre cachet doit être noire et doit présenter le nom, le statut juridique, l'adresse et le numéro de SIRET de votre établissement.

5

Envoyer à l'adresse indiquée, le bordereau et les chèques culture / chèque lire originaux (sans talon) en utilisant une enveloppe ou un colis adapté. En effet, tout colis déchiré ou ouvert sera automatiquement retourné à l'expéditeur.

6

Les titres ne doivent en aucun cas présenter d'agrafes, de trombones et/ou d'adhésifs. Ne pas détériorer le code-barre (tampons, rayure, découpe...)

Ces éléments sont indispensables en cas de réclamation et pour vous éviter tous frais supplémentaires.

ENVOI DE LA REMISE

Bon à savoir : avec notre assurance, PackSur, assurez l'intégralité de votre remise pour un envoi en toute tranquillité.

Avec un kit de 16 enveloppes préadressées et préaffranchies pour expédier vos titres Culture Upcoop. Lorsque vous souhaitez nous retourner vos chèques Culture, il vous suffit d'utiliser ces enveloppes que vous remettez à votre facteur (à raison de 1 passage par mois le 2ème mardi). Le transfert de responsabilité s'effectue dès la remise en main propre de l'enveloppe au facteur. En cas de perte, vol, l'indemnisation est à hauteur de 2 490€ maximum.

Vos stocks sont gérés par la Poste, il se renouvelle automatiquement à partir de 3 enveloppes restantes.

Plus d'informations www.moncommerce.up.coop.

Une fois la remise prête, envoyez la remise au centre de traitement correspondant à votre localisation :

MÉTROPOLE

CT LIRE PARC "LES TERRES ROUGES"
CS 80 078
51203 EPERNAY CEDEX

GUYANE

Lot Calimbé 1- Poste Cabassou
Lieu-dit Vendôme route du tigre
97300 Cayenne

GADELOUPE

Immeuble Simkel – ZI de Jarry
Boulevard de Houelbourg
97122 Baie Mahault

LA REUNION

1 rue Emile Hugot
Parc Technor CS11020
97495 Sainte clotilde CEDEX

MARTINIQUE

Lotissement
Les Hauts de Californie
97232 Le Lamentin

Les règlements se feront par virement bancaire de façon hebdomadaire.