

# AFFILIATION AU RÉSEAU CADHOC UPLOOP

Tarifs publics HT valables du 01/01/2026 au 31/12/2026

## 1 COMMISSION D'APPORT D'AFFAIRES

### ■ Enrôlement dans le réseau cadhoc

### ■ Référencement dans les outils de consultation du réseau (9 000 000 consommateurs) :

Commission d'apport d'affaires (applicable au complément de paiement) \_\_\_\_ 10,00 % du VA\* total généré

Frais d'ouverture de compte \_\_\_\_ 20,00 € par point de vente

**À ces commissions, viennent s'ajouter des frais spécifiques à chaque canal de transaction accepté.**

\* Volume d'affaires.

## 2 PRESTATIONS LIÉES AUX CANAUX DE TRANSACTION

### La carte cadhoc

### ■ Règlement des transactions télé-collectées sous 24/48H avec les flux CB

### ■ Mise à disposition d'une plateforme d'autorisation et de validation des transactions en temps réel

### ■ Garantie de paiement dès validation de la demande d'autorisation

### ■ Accès au réseau sécurisé Mastercard

### ■ Acquiescement des factures Upcoop par compensation ou prélèvement bancaire à émission de facture :

Frais d'accès et gestion des réseaux \_\_\_\_ 0,50 % du VA\* total généré

Frais de transactions \_\_\_\_ 0,06 € par transaction

\* Volume d'affaires.



### Le chèque cadhoc

### ■ Mise à disposition d'un centre de traitement et de règlement des titres collectés

### ■ Règlement des titres présentés jusqu'au 20 de chaque mois

### ■ Paiement par virement, déduction faite des factures de prestation Upcoop :

Frais de traitement et de gestion \_\_\_\_ 2,00 € par remise

### ■ Frais de traitement en cas d'anomalies des titres et des remises :

Frais de mise en conformité <sup>(1)</sup> \_\_\_\_ 5,00 € par anomalie

Frais de retour de titres non remboursables et autres valeurs \_\_\_\_ 20,00 € par colis renvoyé

### ■ Frais d'édition

Édition de récapitulatif de factures <sup>(2)</sup> \_\_\_\_ 100,00 € par enseigne et par mois

Édition d'un duplicata de facture ou relevé supérieur à 12 mois <sup>(3)</sup> \_\_\_\_ 50,00 € par facture

Édition détaillée chèque par chèque <sup>(4)</sup> \_\_\_\_ 100,00 € par fichier

### ■ Frais de mise en conformité

Demande de règlement sur talons \_\_\_\_ 20,00 € par remise

Gestion des anomalies <sup>(5)</sup> \_\_\_\_ 50,00 € par chèque en anomalie

Double envoi <sup>(6)</sup> \_\_\_\_ 50,00 € par remise en anomalie



(1) Présence agrafes, bordereau non personnalisé, bordereau absent, bordereau non conforme, titre rayé ou coupé, absence de cachet commercial, produits mélangés (présence de chèques culture/lire dans une remise Cadhoc). (2) Fichier Excel pour les factures éditées avant la mise à disposition du portail commerçant. Délai d'envoi : 1 semaine après la clôture du règlement mensuel. (3) Pour les factures éditées avant la mise à disposition du portail commerçant. Délai d'envoi : 5 semaines. (4) Service maintenu jusqu'à la mise à disposition du portail commerçant. Délai d'envoi : 5 semaines. (5) Anomalies dues aux remises dématérialisées (chèques encaissés et remis en circulation). (6) Fichier de remises dématérialisées + remise physique du ou des mêmes titres.

## 3 SERVICE OPTIONNEL DE DÉMATÉRIALISATION DES REMISES

### ■ Génération dans le système de caisse d'un fichier des chèques cadhoc flashés en caisse

### ■ Transmission sécurisée et automatisée du fichier quotidien à Upcoop

### ■ Vérification et traitement des fichiers par Upcoop

### ■ Règlement et facturation selon le même process que les remises physiques :

Frais de set-up informatique \_\_\_\_ 4 000,00 €

Frais de traitement « Service de dématérialisation des remises » \_\_\_\_ 1,00 % du VA\* total généré

\* Volume d'affaires.

Upcoop, Société Coopérative et Participative à forme anonyme et capital variable – Société à mission – Siège Social : 9-11 boulevard Louise Michel, 92230 Gennevilliers, France. SIREN 642 044 366 – TVA intracommunautaire FR36642044366 – Code APE 6619B – Tél. : +33 1 41 85 05 05 – [www.up.coop](http://www.up.coop)